Lampiran 1
Kuesioner Penelitian

A. PENGANTAR

Saya adalah Mahasiswi dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul **"Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Kasus pada PDAM Tirta Kerta Raharja Kab. Tangerang)"**. Dimana penelitian skripsi yang saya lakukan ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S-1). Sehubungan dengan hal diatas, saya mohon partisipasi Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini. Jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu merupakan hal yang jujur dan sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu alami selama ini.

Semua data dan informasi yang terkumpul akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis. Setiap jawaban yang Bapak/Ibu berikan merupakan kunci keberhasilan penelitian skripsi ini. Atas partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

B. PROFIL RESPONDEN

PETUNJUK : Mohon dijawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, dengan cara memberi tanda silang (X) pada jawaban yang telah tersedia.

1. Jenis kelamin :
   a. Wanita
   b. Pria
2. Usia :
   a. < 25 tahun
   b. 26 - 30 tahun
   c. 31 - 35 tahun
   d. > 40 tahun
3. Pendidikan terakhir :
   a. SD
   b. SMP
   c. SMA
   d. DIPLOMA / SARJANA
4. Masa Kerja :
   a. 2 – 10 tahun
   b. 11 – 20 tahun
   c. 21 – 30 tahun
   d. 31 – 40 tahun

C. KUESIONER

Petunjuk : Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang Anda pilih.

Keterangan :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Setuju (S)
4. Sangat Setuju (SS)

I. Variabel Beban Kerja (X1)

NO	PERNYATAAN	SKALA			
		STS	TS	S	SS
1.	Ruang kerja yang nyaman membuat saya lebih bersemangat dalam bekerja.				
2.	Prosedur kerja yang ditetapkan perusahaan menuntut saya untuk bekerja lebih cepat.				
3.	Peralatan kerja yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan.				
4.	Pekerjaan yang kompleks membuat saya sulit membagi waktu.				
5.	Pekerjaan yang berlebihan membuat saya mudah cepat sakit.				
6.	Atasan selalu melakukan pengawasan kerja pada saat jam kerja berlangsung.				

II. Variabel Kompensasi (X2)

NO	PERNYATAAN	SKALA			
		STS	TS	S	SS
1.	Gaji diberikan sesuai dengan pengorbanan yang diberikan kepada perusahaan.				
2.	Gaji diberikan sesuai dengan jadwal yang telah disepakati dengan pihak perusahaan.				
3.	Insentif diberikan sesuai dengan kualitas pekerjaan yang dihasilkan.				
4.	Insentif yang diberikan sesuai dengan kuantitas pekerjaan yang dihasilkan.				
5.	Saya merasa aman dengan adanya asuransi kesehatan yang diberikan perusahaan.				
6.	Adanya asuransi kesehatan membantu saya untuk kesejahteraan keluarga.				
7.	Saya merasa aman dengan tunjangan pensiun yang nantinya akan diberikan perusahaan.				
8.	Tunjangan operasional yang diberikan sesuai dengan tugas pegawai.				
9.	Saya mendapatkan tunjangan hari raya yang diberikan oleh perusahaan.				

III. Variabel Motivasi Kerja (Z)

NO	PERNYATAAN	SKALA			
		STS	TS	S	SS
1.	Pemberian penghargaan untuk pegawai yang berprestasi akan menambah motivasi bekerja.				
2.	Promosi kerja dilakukan berdasarkan atas prestasi masing-masing pegawai.				
3.	Kemampuan saya dalam bekerja mendapat pengakuan dari rekan-rekan kerja.				
4.	Saya merasa dihargai saat berhasil menyelesaikan suatu tugas yang diberikan oleh perusahaan.				
5.	Dalam bekerja saya berusaha untuk meningkatkan kualitas dalam penyelesaian pekerjaan.				
6.	Tugas pekerjaan yang saya lakukan saat ini tidak bertentangan dengan hati nurani saya.				
7.	Saya selalu memeriksa ulang pekerjaan yang telah selesai sebagai bentuk rasa tanggung jawab saya terhadap pekerjaan.				
8.	Saya merasa bersalah apabila pekerjaan terlambat diselesaikan.				
9.	Bekerja di perusahaan ini membuat kemampuan saya berkembang.				

IV. Variabel Kepuasan Kerja (Y)

NO	PERNYATAAN	SKALA			
		STS	TS	S	SS
1.	Saya ditempatkan sesuai dengan minat yang saya inginkan.				
2.	Kondisi lingkungan tempat saya bekerja memberikan kenyamanan dalam bekerja.				
3.	Saya senantiasa mengerjakan pekerjaan sesuai dengan tugas dan fungsi yang diberikan oleh atasan.				
4.	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan bakat yang dimiliki pegawai.				
5.	Tugas kerja yang diberikan sesuai dengan keterampilan yang dimiliki pegawai.				
6.	Selama ini atasan selalu memberikan pengarahan kepada bawahannya mengenai pekerjaannya.				
7.	Komunikasi antara atasan dan bawahan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan.				
8.	Saya memiliki rekan kerja yang ramah dan bersahabat.				
9.	Kondisi kesehatan pegawai selalu diperhatikan oleh atasan.				
10.	Fasilitas yang diberikan perusahaan sudah memadai.				
11.	Apabila pekerjaan saya bagus, atasan akan mempromosikan jabatan secara adil dan terbuka.				